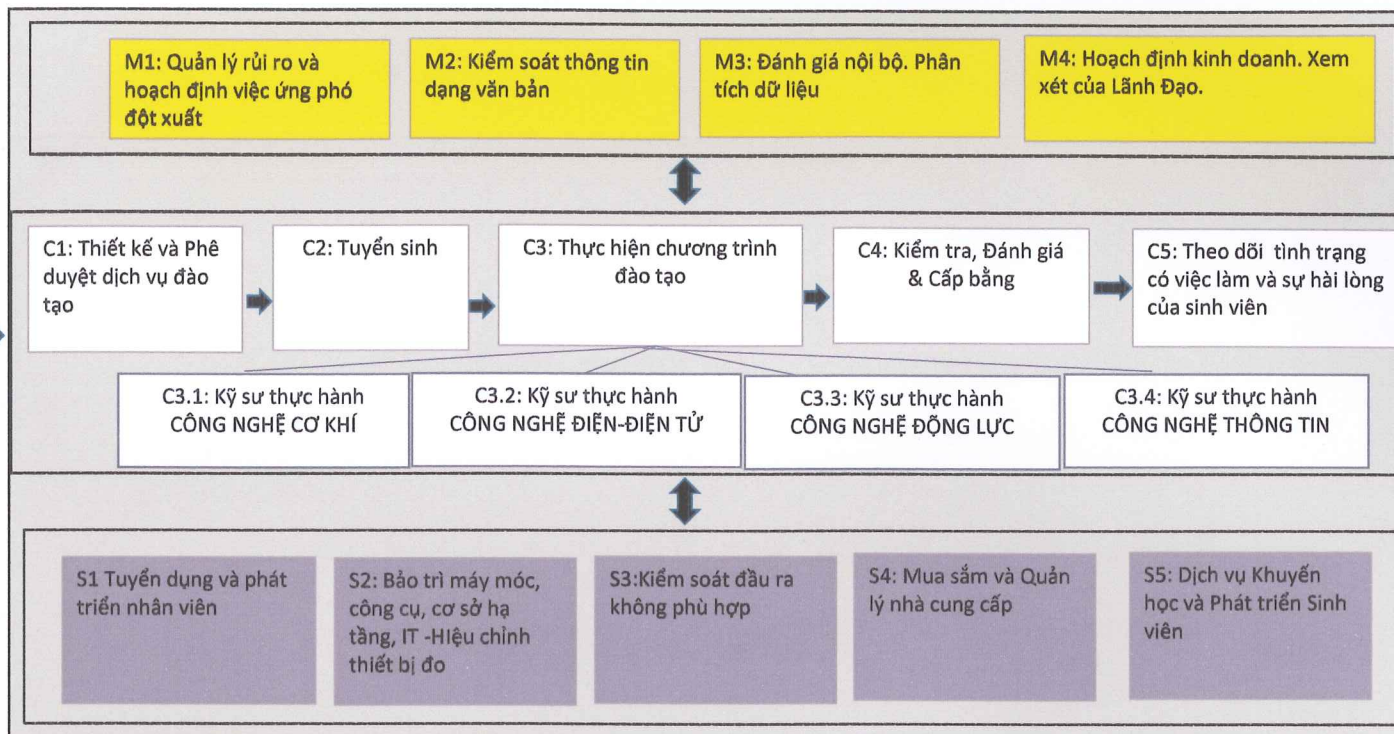


LY TU TRONG COLLEGE OF HO CHI MINH CITY

SƠ ĐỒ CÁC QUÁ TRÌNH THUỘC HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

các yêu cầu của khách hàng

Sự hài lòng của khách hàng



Chú thích:

- C Quá trình định hướng theo khách hàng
- M Quá trình quản lý
- S Quá trình hỗ trợ

Ngày : 24/08/2018

Người Soan thảo

Cô TRẦN KIM THU LIỄU
Thư ký Ban ISO

Ngày: 26/08/2018

Người Xem Xét

Cô ĐINH HỒNG MINH
Phó Hiệu trưởng

Ngày : 28/08/2018

Người Phê duyệt



Thầy PHẠM HỮU LỘC
Hiệu Trưởng